

# 中文电话健康咨询服务 使用指南

无法减轻运动时受伤带来的疼痛

想了解提供中文服务的医疗机构

皮肤粗糙问题

想知道日语的健康诊断结果的内容



为您的健康保驾护航。  
我们将严格尊重个人隐私，请放心咨询。



例如以下情况

希望对在意的身体症状进行咨询

希望咨询受伤时的应急处置

希望咨询如何保持、增进健康

查找医疗机构



**0120-298-067** 话费、咨询费免费

接通后请根据语音提示选择中文服务

工作日 9:00~17:00（周末、节假日、12/31~1/3除外）／专用直线电话接待  
咨询过程中提供口译服务，可与口译、咨询人员进行三方会谈

- ① 经验丰富的咨询人员，为健康、医疗相关咨询提供建议。
- ② 从全国超过40万件的医疗机构的数据中，按照您的要求为您介绍合适的医疗机构信息等。

(委托方 T-PEC株式会社)

※咨询时存在诸多条件，有不明之处敬请咨询。

关于如何处理个人信息

●本服务（法律咨询服务除外）由T-PEC（株）接受业务委托进行运营。●T-PEC（株）为了妥善实施电话接待、根据需要进行的面谈、提供医疗机构的预约服务时，会在接受业务委托的范围内使用由用户提供的个人信息。此外，用户可自由选择是否提供个人信息给 T-PEC（株），但如果不提供个人信息，可能会造成我方无法提供服务的情况。●用户的个人信息可能会委托给面谈的负责人或者本事业的合作方，但我方会选定合格的具备保护个人信息能力的合作方，并实施签订合同等必要且合理的监督措施。另外，以预约诊疗为目的，我方将按照用户本人的意愿将姓名、电话号码等联系方式相关的个人信息提供给本事业的合作医疗机构。●T-PEC（株）除了不会将个人信息用于上述目的以外，在除获得了用户的同意、按照法令要求或由我方判断有出于保护用户本人或第三方的生命、身体或者财产安全的需要的情况外，也不会将获得的个人信息提供给委托方以外的第三方。●T-PEC（株）为了提升服务的品质以及验证通话的内容，可能通过书面、录音或者电子的方式进行记录。●我方可能会请求公开您提供个人信息等。手续请咨询“〒110-0005东京都东区上野5-6-10 T-PEC（株）个人信息咨询窗口负责人（个人信息保护管理者代理）”。●使用本服务时，将视作已在理解上述内容的基础上，同意个人信息的获取及提供，请事先知悉。



# 中文 心理健康咨询服务 使用指南

- 为人际关系而烦恼
- 最近睡眠质量差
- 压力积压，感到焦虑
- 有担心和不安的事
- 想要有人倾听自己的心声



您内心的烦恼由我们来解决。  
我们将严格尊重隐私，请放心咨询。



由临床心理师等心理方面的专家提供咨询服务

※接通后请根据语音提示选择中文服务



## 0120-298-067

话费、咨询费免费

工作日 9:00~17:00 (周末、节假日、12/31~1/3除外)

### 电话咨询 (无需预约)

咨询过程中提供口译服务，可通过上述专用直线电话与口译、咨询人员进行三方会谈

### 面谈 (面对面) 咨询、线上咨询 (预约制)

※可任选其一，选择后不可变更 每人每年可免费咨询5次

预约接待，将通过上述专用直线电话与口译、接待人员进行三方会谈

#### 使用流程

- ① 发送服务的详细资料
- ② 通过Web进行申请
- ③ 进行咨询 (前来咨询室，或进行线上咨询)



#### 咨询主要进行什么内容？

**咨询是指**，与专家一起直面自身目前的难题，  
一同努力解决及预防问题的活动。

通过聊天



可减轻内心的负担。  
可注意到自己烦恼的原因。  
可注意到自己思考方式上的癖好。

(委托方 T-PEC株式会社)

※咨询时存在诸多条件，有不明之处敬请咨询。

关于如何处理个人信息

●本服务 (法律咨询除外) 由T-PEC (株) 接受业务委托进行运营。●T-PEC (株) 为了妥善实施电话接待、根据需要进行的面谈、提供医疗机构的预约服务时，会在接受业务委托的范围内使用由用户提供的个人信息。此外，用户可自由选择是否提供个人信息给 T-PEC (株)，但如果不提供个人信息，可能会造成我方无法提供服务的情况。●用户的个人信息可能会委托给面谈的负责人或者本事业的合作方，但我方会选定合格的具备保护个人信息能力的合作方，并实施签订合同等必要且合理的监督措施。另外，以预约诊疗为目的，我方将按照用户本人的意愿将姓名、电话号码等联系方式相关的个人信息提供给本事业的医疗机构。●T-PEC (株) 除了不会将个人信息用于上述目的以外，在除获得了用户的同意、按照法令要求或由我方判断有出于保护用户本人或第三方的生命、身体或者财产安全的需要的情况外，也不会将获得的个人信息提供给委托方以外的第三方。●T-PEC (株) 为了提升服务的品质以及验证通话的内容，可能通过书面、录音或者电子的方式进行记录。●我方可能会请求公开您提供个人信息等。手续请咨询“〒110-0005 东京都台东区上野5-6-10 T-PEC (株) 个人信息咨询窗口负责人 (个人信息保护管理者代理)”。●使用本服务时，将视作已在理解上述内容的基础上，同意个人信息的获取及提供，请事先知悉。



14700007(09)